

PERSONDATABESKYTTELSESPOLITIK

EU's databeskyttelsesregler sikrer dine rettigheder, når du efterlader personlige oplysninger både på ConTaktens hjemmeside eller i forbindelse med en behandling i klinikken.

ConTaktens ønsker at sikre, at der kun behandles relevante oplysninger om dig, og at dine personlige oplysninger behandles med fortrolighed.

Hvad er personoplysninger?

Ifølge forordningen art. 4, stk. 1 er det enhver oplysning, der vedrører en identificeret eller identificerbar levende enkeltperson. For eksempel: fornavn, efternavn, adresse, e-mailadresse, lokaliseringsdata.

Retten til at vide hvad for oplysninger ConTaktens bruger

Ifølge EU's nye databeskyttelsesregler (art. 12-14 i forordningen) har du som kunde hos ConTaktens retten til at vide hvad for oplysninger ConTaktens bruger og hvorfor. I ConTaktens bruges dine personlige oplysninger kun med formålet "at kunne hjælpe dig, dine børn og din familie optimalt med jeres problemstilling". Der indsamles kun data, der er nødvendigt til at opnå formålet med den valgte behandlingsform, samt for at kunne udstille en faktura i forbindelse med den gennemførte ydelse. Hos ConTaktens er det kun virksomhedens ejer, der forvalter dine personlige oplysninger.

Du har retten til at blive glemt

Du har efter databeskyttelsesforordningens artikel 17 ret til uden unødigt forsinkelse at få Persondata om dig selv registreret hos ConTaktens slettet, hvis der ikke er nogen legitim grund til, at ConTaktens beholder dem. Du kan bl.a. kræve dig slettet:

- hvis Persondata ikke længere er nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet
- hvis dine legitime interesser i at gøre indsigelse mod behandlingen overstiger den dataansvarliges legitime interesser i at opbevare Persondata
- eller hvis Persondata er blevet behandlet ulovligt

Det er ConTaktens vurdering, at "Retten til at blive glemt" sjældent vil være relevant i forhold til en behandling i klinikken. Den kan dog eksempelvis tænkes anvendt, hvis Persondataene oprindeligt slet ikke har været nødvendige for behandlingen, og derfor slet ikke burde være indgået, eller hvis Persondata utvivlsomt ikke længere er nødvendige for behandlingsformen. I så fald vil pligten til at slette Persondata også følge af den grundlæggende forpligtelse til kun at behandle nødvendige oplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra c. "Retten til at blive glemt" finder dog ikke anvendelse, såfremt (og så længe) ConTaktens opbevarer sådanne oplysninger for at kunne imødegå en klage- eller en ansvarssag fra kundens side.

Dine personlige oplysninger angivet på hjemmesiden via kontaktformularen

Når du angiver personlige oplysninger på ConTaktens hjemmeside, bliver disse kun brugt til at komme i kontakt med dig. Har du udfyldt en kontaktformular på ConTaktens hjemmeside og det er ikke muligt for ConTaktens at komme i kontakt med dig, så vil dine data blive slettet 2 uger efter din henvendelse og du er velkommen til at henvende dig på ny, hvis du ønsker det.

Dine personlige data i forbindelse med en behandling i ConTaktens

Beslutter du dig for en behandling i ConTaktens vil dine personlige oplysninger kun blive brugt i forbindelse med at opnå behandlingens formål og så længe behandlingen varer. Dine personlige oplysninger bliver kun opbevaret så længe du er i behandling og vil blive slettet efter behandlingen er afsluttet, medmindre andet er aftalt.

Når du indgår i et behandlingsforløb hos ConTaktens giver du dit samtykke til, at dine personlige oplysninger må bruges til at kunne gennemføre behandlingen. Du har retten til at trække dit samtykke tilbage, efter du har givet det. ConTaktens vil slette dine personlige oplysninger med det samme, hvis du ønsker det.

Når ConTaktens behandler dine personlige oplysninger gøres det hermed med følgende formål:

- til at kontakte dig i forbindelse med et behandlingsforløb eller et enkelt møde
- at sikre et sammenhængende forløb for dig, hvor der kun bruges informationer om dig og din familie, som er dig bekendt og hjælper behandleren med at opnå det ønskede formål med den aftalte behandlingsform

ConTaktens deler dine oplysninger ikke med andre, medmindre andet er aftalt. Er der tale om et kommunalt forløb e.l., hvor en tredjemand betaler behandlingen, så vil dine data delvis blive delt med den ansvarlige myndighed efter du er blevet informeret om indholdet. Er et kommunalt betalt forløb afsluttet i ConTaktens, sletter ConTaktens dine personlige oplysninger, medmindre andet er aftalt.

Du har ret til berigtigelse

I henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 16 har du som kunde hos ConTaktens ret til uden unødigt forsinkelse at få urigtige Persondata om dig selv berigtiget af den dataansvarlige. Under hensyntagen til formålene med behandlingen har den registrerede desuden ret til få fuldstændiggjort ufuldstændige Persondata, bl.a. ved at fremlægge en supplerende erklæring. Retten til berigtigelse angår dog alene objektive Persondata og ikke subjektive vurderinger.



Er du i tvivl og ønsker oplysninger om, hvad for personlige oplysninger ConTakten har om dig, er du velkommen til at henvende dig til Yvonne Latta, på tlf. 40 68 35 71 eller E-mail: kontakten.dk@gmail.com

Du kan finde yderligere oplysninger om dine rettigheder i henhold til de nye databeskyttelsesregler på følgende links:

- <https://europa.eu/dataprotection>
- https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-telecoms/data-protection-online-privacy/index_da.htm
- https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_da
- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A52018DCO043&qid=1517578296944&from=EN>

Brug af cookies

ConTakten indsamler ikke Persondata om dig, dvs. at ConTakten ikke indhenter Persondata om dig på hjemmesiden via cookies.

Tredjeparts-cookies

Det kan dog ikke udelukkes, at tredjeparter anvender cookies på ConTaktens hjemmeside, som eksempelvis:

- Facebook: sættes af Facebook
- LinkedIn: sættes af LinkedIn
- Google: sættes af google, google maps, google analytics
- WIX: sættes af wix.com

Sådan afviser du brugen af cookies

De fleste browsere tillader dig at slette cookies fra din harddisk, blokere for alle cookies eller modtage en advarsel, før der gemmes en cookie. Du skal dog være opmærksom på, at der i så fald kan være services og funktioner, du ikke kan bruge, fordi de kræver cookies til at huske valg, du foretager.

Sådan sletter du cookies

Du har altid mulighed for at slette cookies, der er gemt på din computer.

- Du kan afvise cookies fra Google Analytics ved at bruge dette link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Vejledning i at slette cookies i Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/da-dk/hub/4338813/windows-help>
- Vejledning i at slette cookies i Mozilla Firefox browser: <https://support.mozilla.org/da/kb/slet-cookies-fjerne-oplysninger-fra-websteder?redirectlocale=en-US&redirectslug=Deleting+cookies>
- Vejledning i at slette cookies på Google Chrome browser: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=da>

- Vejledning i at slette cookies på Opera browser: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Vejledning i at slette flash cookies - gælder alle browsere: http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html
- Vejledning til at slette cookies på Safari *Mac og iPad* **MAC**
 - Vælg Safari > Indstillinger > Anonymitet.
 - Vælg Fjern alle data fra websteder under Cookies og andre data fra websteder > Fjern nu.**IPAD**
 - Vælg Indstillinger > Safari.
 - Ved Ryd historik og webstedetsdata.
- Vejledning til at slette cookies på Samsung Internet
 - Vælg Indstillinger > Apps > Samsung internet > Flere indstillinger > Fortrolighed.
 - Vælg Slet personlige data.
 - Sæt hak i Cookies og webstedetsdata > Slet.